

Kvalitet

Kvaliteten af vores produkter og det udførte arbejde skal til enhver tid være af en sådan standard, at vi på alle områder dækker kundens rimelige og berettigede krav set i forhold til kundens specifikationer.

Kvalitetsniveauet på både produkter og service skal styres på en sådan måde, at kunderne oplever Rota's produkter (varer) og services som værende bedre end konkurrenternes.

Hos Rota A/S har vi gennem de senere år arbejdet væsentligt med kvalitetssikring. Dette betyder bl.a. at vores kvalitetspolitik gennem årene er blevet et omdrejningspunkt, og at vi allerede i dag arbejder efter et (nøje) dokumenteret kvalitetssystem, der til stadighed sikrer de bedste forhold og den bedst tænkelige kvalitet og service overfor kunder og medarbejdere.

Administration

For bestyrelsen er det vigtigt at sikre, at Rota A/S konsoliderer og udvikler sig, og at der er balance mellem udvikling og konsolidering. Det skal være med til at fastlægge og videreudvikle vores fortsatte vækst. Den digitale teknologi skal også spille en langt større rolle inden for vores administration.

Salg

Hos Rota A/S skal vi forsat gøre det ypperste for at behandle vores kunder godt og yde alle en formidabel kundeservice.

Vi skal sætte fokus på vores kernekompetencer og gøre vores salgsargumenter endnu stærkere inden for kvalitet, leveringstider, håndtering af montageopgaver m.m.

Vores opsøgende salg skal hele tiden vedligeholdes, med hovedvægten på lande vi allerede opererer i - Danmark, Sverige, Norge, Italien, Østrig og USA

Målgruppen vil hovedsaglig være kunder, som stiller større krav til deres leverandører.

Logistik og lager

Vi vil udvikle vores lagerstyring og lagerindretning, så der bliver minimum håndtering, parallelt med at servicen for vores kunder forbedres.

Emballering skal optimeres.

Indkøbs- og leverancerutiner gennemgås og udvikles løbende.

Varemodtagelse/-udlevering skal overgå til elektroniske registrering.

IT-styring, herunder EDI og EAN.

Produktion

Ved fastlæggelse af produktionskonceptet skal det vurderes, hvilke teknikker der vil være relevante i fremtiden - og hvilke af disse virksomheden selv ønsker at beherske.

Produktionsteknik og produktionsfaciliteter skal være således, at de svarer til en moderne maskinfabrik.

Der skal løbende gennemføres projekter med betragtelig reduktion af produktions-omkostninger ved bl.a. at formindske gennemløbs-, omstillings- og procestider.

Kunderne skal kunne føle og registrerer en høj leveringssikkerhed, når de handler med Rota.

Produktionsplanlægningsprincipper og ordreflow skal udformes i overensstemmelse med markedets krav og det valgte produktionskoncept. Produktionsplanlægning skal omfatte "Fra forespørgsel til fakturering" for at

sikre fuld kontrol over hele forløbet. Det er vigtigt at sikre en høj fleksibilitet og enkle procedurer for ændring af planlægningen.

Produktionsplanlægningen omfatter den langsigtede hovedplan, grovplanen samt den kortsigtede finplan.

På alle planlægningsniveauer skal materiale-, kapacitets- og mandskabsbehov vurderes, ligesom der skal tages hensyn til flaskehalse og andre begrænsninger.

Opfølgingsrutiner for planlægnings-, indkøbs- og produktionsprocesserne skal være velfungerende, så afvigelser på økonomi og tid straks kan kommunikeres og elimineres

IT

IT-systemet skal hele tiden være på et højt niveau og på forkant med den tekniske udvikling, under hensyntagen til de nødvendige økonomiske- og personlige ressourcer.

Udviklingen inden for elektronisk kommunikation skal udnyttes, så nye samarbejdsformer bliver mulige - både internt og eksternt - med alle parter i Rota's forsyningskæde. Ordreflowet gennem salg, indkøb, produktion, forsendelse og distribution skal ske på stadig kortere tid. Derfor skal Rota hele tiden tilpasse sit IT-system og de omkringliggende forretningsgange, så antallet af ansvarsskift minimeres og ikke-værdiskabende aktiviteter begrænses mest muligt.

Miljø

På Rota skal udviklingen af virksomheden ske på et bæredygtigt grundlag.

Lov om Miljøbeskyttelse anses på Rota for at være et minimumskrav i forhold til det vi selv som virksomhed og medarbejdere tager medansvar for.

Rota arbejder for en stadig reduktion af miljøbelastningen.

Det betyder at vi anvender teknologi, der mest muligt tager hensyn til miljøet.

Såvel ved investeringer i produktionsudstyr, som ved indkøb af materialer, skal dette ske på en sådan måde, at der tages mest muligt hensyn til miljøet.

Vi vil fortsat forbedre indsatsen på miljø- og arbejdsmiljøområdet herunder forebygge forurening ved effektivt at overvåge og udvikle vores processer, og fjerne eller reducere brugen af uønskede stoffer og materialer.

Hvor der er særlig risiko for væsentlig skade på miljø og arbejdsmiljø, vil vi udvikle og vedligeholde afværgeforanstaltninger i samarbejde med relevante myndigheder.

Vi vil inddrage miljøhensyn i valget af samarbejdspartnere, samt stille krav til dem om at fokusere på miljøet og sikre, at de under udførelse af en opgave for os, arbejder miljømæssigt forsvarligt og i overensstemmelse med vores miljøpolitik.

Rota vil inddrage, informere, ansvarliggøre og uddanne vores medarbejdere med henblik på at sikre en holdning og adfærd, der er i overensstemmelse med vores miljøpolitik.

Vi vil sikre at vores miljøpolitik bliver omsat til praktisk handling gennem et veldokumenteret og vedligeholdt miljøledelsessystem